

Das unterfränkische Unternehmen bb-net ist einer der größten Aufbereiter für gebrauchte Hardware am deutschen Markt. Seit mehr als zwei Jahrzehnten werden am Standort Schweinfurt Geräte aus den Produktparten PC, Notebook, TFT-Displays, Smartphones und Tablets professionell geprüft und generalüberholt. Unter der Marke „tecXL – Technik wie neu“ werden die Systeme mit umfangreichem Softwarepaket in Verkaufskartons verpackt und für Preise bis zu 70% unter dem ehemaligen Neupreis wieder in den Markt gebracht.

Alle Schritte der Aufbereitung von der Eingangslogistik über die technische und optische Überarbeitung bis hin zur Verpackung und dem Wiederversand werden im eigenen Haus durchgeführt. Neben vielen Partnerschaften und Auszeichnungen spiegelt sich unser hoher Anspruch an Produktqualität und Service auch in unseren Mitarbeitern wider.

Ab sofort suchen wir ein engagiertes und motiviertes Talent, um unser Team am Standort Schweinfurt zu verstärken.

IT-Servicetechniker (m/w/d)

in Vollzeit

Als IT-Servicetechniker verstärken Sie unseren Kundenservice und B2B-Support im eigenen Haus. Sie kümmern sich selbstständig um die Abwicklung eingehender Reklamationsfälle, von der Fehleranalyse, Reparatur bis hin zur Rücksendung. Sie stehen unseren Kunden bei Anfragen telefonisch und per Email zur Seite und sorgen für eine schnelle, unkomplizierte Problemlösung. Sie tauschen sich regelmäßig mit den Vertriebsmitarbeitern aus und unterstützen interne Abteilungen bei technischen Fragen und Aufgaben.

Ihre Schwerpunktaufgaben sind:

- Bearbeitung von Reklamationen (Aufnahme, Annahme, Bearbeitung und Fertigstellung)
- Kundensupport telefonisch und via Email
- kontinuierliche Optimierung der Prozesse im Kundenservice
- Analysieren und Dokumentieren der auftretenden System- und Anwendungsfehler



IT-Servicetechniker (m/w/d) in Vollzeit

Ihre idealen Voraussetzungen sind:

- abgeschlossene IT-nahe Berufsausbildung
- Berufserfahrung und Freude im telefonischen Kundenkontakt
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Arbeitsorganisation
- ausgeprägte Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- interessante und verantwortungsvolle Aufgaben mit innovativen IT-Produkten
- selbstständiges Arbeiten in einem dynamischen Team
- beste Arbeitsbedingungen in unserem Neubau (Bezug in 12/2018)
- einen modernen, auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnittenen, ergonomischen Arbeitsplatz mit neuester IT
- ein eigenes Smartphone für die tägliche Arbeit
- die Möglichkeit der beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- eine leistungsgerechte Vergütung und ein wertschätzendes Miteinander
- ein flexibles Arbeitszeitmodell
- einen Geräteverkauf an Mitarbeiter für die private Nutzung
- eine Zuschussung zur betrieblichen Altersvorsorge
- Firmenevents und gemeinsame Aktivitäten
- eine große Auswahl an Kaffeespezialitäten, Wasser aus eigenem Spender und wöchentlich frisches Obst zur kostenfreien Verfügung
- monatliche Gesundheitsprogramme und Informationen
- eine jährliche Gripeschutzimpfung im Betrieb auf Kosten des Arbeitgebers

Wir konnten Ihr Interesse wecken?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an bewerbung@bb-net.de oder per Onlinebewerbung über <http://karriere.bb-net.de>

bb-net media GmbH // Personalbüro, Lissabonstraße 4, 97424 Schweinfurt

