

Das unterfränkische Unternehmen bb-net ist einer der größten Aufbereiter für gebrauchte Hardware am deutschen Markt. Seit mehr als zwei Jahrzehnten werden am Standort Schweinfurt Geräte aus den Produktparten PC, Notebook, TFT-Displays, Smartphones und Tablets professionell geprüft und generalüberholt. Unter der Marke „tecXL – Technik wie neu“ werden die Systeme anschließend für Preise bis zu 70% unter dem ehemaligen Neupreis wieder in den Markt gebracht.

Alle Schritte der Aufbereitung von der Eingangslogistik über die technische und optische Überarbeitung bis hin zur Verpackung und dem Versand werden im eigenen Haus durchgeführt. Neben vielen Partnerschaften und Auszeichnungen spiegelt sich unser hoher Anspruch an Produktqualität und Service auch in unseren Mitarbeitern wieder.

Ab sofort suchen wir engagierte und motivierte Talente, um unser Team am Standort Schweinfurt zu verstärken. Aktuell suchen wir:

IT- Servicetechniker (m/w)

Vollzeit / Teilzeit

bb-net media GmbH // Personalbüro

Amsterdamstr. 16 – 18, 97424 Schweinfurt

Bewerbungen bitte ausschließlich per E-Mail an bewerbung@bb-net.de



IT-Servicetechniker (m/w)

Als IT-Servicetechniker verstärken Sie unseren Kundenservice und B2B-Support im eigenen Haus. Sie kümmern sich selbstständig um die Abwicklung eingehenden Reklamationsfälle, von der Fehleranalyse, Reparatur bis hin zur Rücksendung. Sie stehen unseren Kunden bei Anfragen telefonisch und per Email zur Seite und sorgen für eine schnelle, unkomplizierte Problemlösung. Sie tauschen sich regelmäßig mit den Vertriebsmitarbeitern aus und unterstützen interne Abteilungen bei technischen Fragen und Aufgaben.

Ihre Schwerpunktaufgaben sind:

- Bearbeitung von Reklamationen (Aufnahme, Annahme, Bearbeitung und Fertigstellung)
- Kundensupport telefonisch und via Email
- Kontinuierliche Optimierung der Prozesse im Kundenservice
- Analysieren und Dokumentieren der auftretenden System- und Anwendungsfehler

Ihre idealen Voraussetzungen sind:

- Abgeschlossene IT-nahe Berufsausbildung
- Berufserfahrung und Freude im telefonischen Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Arbeitsorganisation
- Ausgeprägte Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Interessantes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Mitgestaltung des Unternehmens durch die Einbringung Ihrer Erfahrungen und Ideen
- Selbstständiges Arbeiten in einem dynamischen Team
- Attraktiver Arbeitsplatz in einer langfristigen Position
- Möglichkeit der beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Flexibles Arbeitszeitmodell

Wir konnten Ihr Interesse wecken?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per Mail an bewerbung@bb-net.de.

